

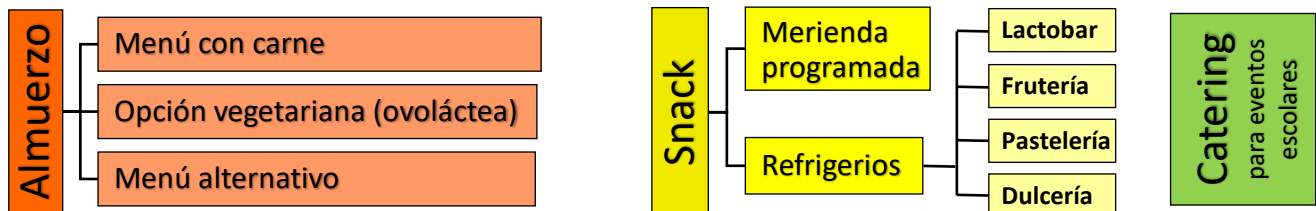
## Boletín informativo 01/2019

### Estimados Padres de Familia:

A partir de este año la empresa **ESPRELLA FOOD & CATERING (EFC)** estamos a cargo de los servicios diarios de comedor y cafetería, en calidad de **nueva concesionaria** del Colegio Calvert. Contamos con amplia experiencia en servicios de alimentación escolar y actualmente atendemos varios colegios.

### SERVICIOS QUE OFERTAMOS

Los servicios ofertados a la comunidad escolar en la gestión 2019 son:



### El personal y los proveedores de EFC

Nuestros servicios son prestados por un **equipo multidisciplinario** que cuenta con una nutricionista, un egresado de ingeniería de alimentos, varios gastrónomos profesionales expertos en cocina y en repostería así como una experta en salud pública, todos ellos con **amplia experiencia en el diseño y preparación de menús escolares** que cumplen la Ley 622 de "Alimentación escolar complementaria" y las **normas** locales pertinentes y que se orientan en recomendaciones oficiales norteamericanas y europeas.

Por la naturaleza de nuestro servicio (alimentación escolar), EFC es muy cuidadosa en la selección de sus **proveedores de materia prima y procesada**. Es procedimiento estándar para nosotros solicitar a los proveedores su registro SENASAG y las fichas nutricionales de cada producto, de manera que **garantizamos el máximo posible de calidad** así como el **cumplimiento de la normativa** regulatoria vigente en materia de alimentación escolar.

### Criterios básicos para el diseño de nuestro menú de almuerzo

- Cada semana hay un plato donde el componente principal es **pasta**. En el mes hay por lo menos 2 días con **pescado** como plato principal y 2 días **sin** proteína de origen animal (**carne**).
- Todos los días nuestros comensales consumen **fruta**, ya sea en los jugos o en los postres.
- Los **lácteos o sus derivados** están presentes en el menú entre 3 y 4 veces por semana.
- Incluimos al menos 1 vez al mes los **platos preferidos de los comensales (bestsellers)**, en formas y presentaciones que cumplan lo más posible los requerimientos nutricionales; esto para alivio de los estudiantes y para recompensar su paladar con cosas que normalmente aceptan con facilidad (pizza, pique macho, nuggets etc.).
- Tenemos un **buffet de ensaladas que incluye opciones crudas, cocidas y sopa**, de manera que se promueve el consumo de las verduras pudiendo los comensales escoger la opción de su preferencia.
- Los almuerzos incluyen el servicio de **refresco natural o agua sin limite de consumo durante el almuerzo**

### Servicio de snackbar

Nuestro servicio de snacks cuenta con:

- un servicio de **lactobar** que provee **productos lácteos** procesados como ser jugos de fruta, licuados, postres, malteadas etc., servicio que incluye también el expendio de **bebidas frías y calientes**;
- una **frutería** que provee **fruta de la temporada**, tanto procesada (picada) como en estado natural, como ser plátanos, manzana, kiwi, etc., siendo que toda la fruta es lavada y desinfectada de manera que los comensales puedan consumirla inmediatamente;
- un servicio de **pastelería** que provee **productos elaborados en el día** por nuestro personal de repostería, como ser pasteles, empanadas, salteñas, pizzas, sandwiches etc.;
- una **dulcería** que provee golosinas, chocolates y otros snacks, en su mayoría adquiridos de proveedores de la industria alimentaria y que cumplen las normas nacionales de alimentación escolar.

### PRECIOS DE MERIENDA Y REFRIGERIOS

La **merienda escolar programada** es para los alumnos de nivel Pre-escolar y Primaria y obedece a un menú semanal establecido previamente. Tiene un **precio fijo de 7,- Bs.** por porción de merienda.

Los **refrigerios** tienen precios variados, p.ej. Snacks **desde 0,50 Bs.**, Frutas desde 1,- Bs., Pasteles y sandwiches desde 3,- Bs.; ningún precio de refrigerio rebasará un **máximo de 19,- Bs.**

### PRECIOS DE LOS ALMUERZOS

Los precios de venta pactados entre el Colegio Calvert y el concesionario EFC son por **1 almuerzo**:

<b>Almuerzo media bandeja</b> 600 a 700 kCal por persona/almuerzo Para alumnos/as <b>hasta 12 años</b> de edad		
Detalle	Código	Bs.
Porción de Sopa o ensalada	<b>A2</b>	<b>7,-</b>
Almuerzo completo	<b>C2</b>	<b>16,-</b>

<b>Almuerzo bandeja completa</b> 750 a 850 kCal por persona/almuerzo Para alumnos/as <b>de 13 años de edad en adelante</b>		
Detalle	Código	Bs.
Porción de Sopa o ensalada	<b>A3</b>	<b>9,-</b>
Almuerzo completo	<b>C3</b>	<b>19,-</b>

Los almuerzos completos, incluyen: buffet de ensaladas y sopa, postre y refresco o agua **esto último sin límite de consumo** en la sala de comedor

Las **fichas de almuerzo se venden** hasta las 9:00 am. del día, las **cancelaciones de servicio de almuerzo** son máximo hasta las 9:00 am. del día. **No se venden fichas de almuerzo ni se reciben cancelaciones** fuera de estos horarios.

Cada día se tiene **un almuerzo alternativo al menú**, este almuerzo tiene el mismo precio del menú y tiene las mismas condiciones que el almuerzo regular, será carne asada de res o pollo a la plancha o milanesa de res o pollo acompañado por la guarnición del día o arroz.

### FORMAS DE PAGO

Tenemos dos formas de pago, la primera el sistema tradicional de pago al contado contra el servicio recibido y la segunda un sistema prepago que cuenta con un sistema electrónico que describimos a continuación

#### PRE-PAGO POR EL SERVICIO MEDIANTE UN SISTEMA ELECTRÓNICO DE CUENTAS INDIVIDUALES

Bajo esta modalidad todo servicio se presta tras un **pago previo**. Manejamos un novedoso y cómodo **sistema computarizado** de pre-pago que requiere **registrarse** llenando y firmando un **formulario y un contrato de servicios**.

El **cobro** por cada servicio (almuerzo o refrigerio) se procesa a través en una **tarjeta RFID<sup>1</sup>** personalizada, individual por estudiante comensal, que tiene una validez de una gestión escolar. Para mayor comodidad y seguridad del comensal, la tarjeta viene acompañada por un dispositivo en forma de **llavero** o manilla **RFID** que cumple la misma función que la tarjeta, de manera que se tiene 2 dispositivos para acceder a los fondos pre-pagados. El sistema asocia la identidad del comensal a través de la tarjeta o del llavero con una **base de datos** que contiene una **cuenta individual** a su nombre. Acercando la tarjeta o el llavero a un lector electrónico, se indicará en la pantalla de EFC (i) el saldo actual en la cuenta y (ii) información del kárdex como ser las solicitudes o instrucciones llenadas por los padres en el formulario de registro. Asimismo este sistema **registra todos y cada uno de los consumos** efectuados a lo largo del año. En caso de duda sobre los consumos, se puede solicitar un **extracto** del estado de cuenta ya sea vía e mail o **impreso**, el cual mostrará la fecha y el detalle de cada consumo y transacción.

El **precio de apertura de cuenta** en el sistema incluye la adquisición de la tarjeta y del llavero RFID, tiene un precio de **Bs. 40,-** por comensal. Este pago es único y se realiza en cualquier momento del año escolar – idealmente al inicio– y cubrirá el funcionamiento de ambos dispositivos durante todo el resto del año escolar. En caso de **extravío o pérdida**, se puede obtener una copia previo pago de otros **20,- Bs.** por dispositivo.

#### VENTAJAS DEL SISTEMA ELECTRÓNICO

- Los/las estudiantes no necesitan manejar **dinero en efectivo**.
- Los padres pueden acordar límites de gasto, restricciones de consumo y condiciones de servicio.
- Los padres de familia y/o sus hijos pueden, comprometerse a almorzar en determinados **días fijos**.
- El sistema minimiza los **tiempos de espera** en la cola ante la ventanilla de expendio.
- El sistema permite acceder a sus recursos en cualquier momento y prevee el acceso a su información de manera mensual.

<sup>1</sup> **RFID** = **R**adio **F**requency **I**dentification = Identificación por Radiofrecuencia. El propósito fundamental de esta tecnología es transmitir la identidad de un objeto (similar a un número de serie único) mediante ondas de radio. Es un sistema de almacenamiento y recuperación de datos remoto que para la transmisión usa dispositivos de proximidad tales como tarjetas, etiquetas, transpondedores o tags RFID. Las diversas tecnologías RFID se agrupan dentro de la categoría denominada "Auto ID" = Automatic Identification = Identificación Automática.

- Los padres de familia o tutores pueden tener un **control preciso** de las fechas y de los tipos de servicios consumidos por sus hijos, ya sea de forma impresa en el reporte mensual o revisando los e mail de reporte mensuales.
- El **saldo positivo** de los montos abonados a la cuenta **no expira** en ningún momento. Es más: en caso de ya no requerir el servicio, y sin necesidad de indicar el motivo, a simple solicitud verbal o escrita del padre o tutor el saldo **será devuelto** en efectivo (sin retención alguna) o depositado una cuenta bancaria nacional (reteniendo el costo de la transferencia) que se indique.

Así, este sistema de pre-pago representa la manera más cómoda de acceder al servicio de comedor.

**FORMAS DE PAGO PARA EL SISTEMA ELECTRÓNICO**

El **pre-pago inicial**, o sea el primer abono del año a la cuenta, se realizará **en cualquier fecha** por un padre de familia o tutor, ya sea con anticipación a, o en el momento mismo de, la primera compra de un almuerzo. **Posteriores recargas** de la cuenta se harán en un **ritmo a libre elección** (idealmente en forma mensual).

Todo pre-pago podrá ser realizado **en efectivo** en el comedor del Colegio durante los horarios anteriores y posteriores al recreo y servicio de almuerzo (ver abajo), o vía depósito o transferencia a cualquiera de las siguientes **cuentas bancarias** del concesionario EFC (**enviando el comprobante de pago por WP o por E mail** a la administración de EFC, si no se remite por este medio o entrega copia del comprobante en caja, no se podrá asignar el credito a la cuenta del estudiante ):

<b>Dato</b>	<b>Cuenta</b>	<b>Cuenta 2</b>	<b>Cuenta 3</b>
Titular:	Calvin Kioshi De Ugarte Esprella	Calvin Kioshi De Ugarte Esprella	Calvin Kioshi De Ugarte Esprella
Tipo de cuenta:	cuenta de ahorro	Cuenta de ahorro	cuenta de ahorro
Número de cuenta:	301-5090459-3362	3500428847	4061173578
Moneda:	Boliviano (BOB, Bs.)	Boliviano (BOB, Bs.)	Boliviano (BOB, Bs.)
Banco:	Banco de Crédito de Bolivia S.A. (BCP)	Banco Nacional de Bolivia (BNB)	Banco Mercantil Santa Cruz (BMSC)

Por la cancelación de un monto correspondiente a consumos efectivamente realizados, el concesionario emitirá la correspondiente **factura** de ley a nombre y con el NIT del padre de familia que registro en su solicitud. El período **mínimo** facturado será de **1 mes calendario**, o sea que no se extenderá más de una factura por mes y comensal (esto tiene un motivo contable: es para que la factura pueda ir acompañada por el registro mensual de compras).

**DESCUENTOS**

Este año se otorgara un **descuento del 5% en el servicio de almuerzo prepago que contrate un servicio mensual ininterrumpido**, esto quiere decir contratos mensuales de almuerzo en cualquiera de las categorías ofertadas, cuya unica condición es no cancelar su servicio de almuerzo ni una sola vez al mes.

**REGULACIONES ACORDADAS**

El contrato entre el Colegio y nuestra empresa EFC contempla las siguientes **reglas**:

1. Las fichas de almuerzo se venden hasta las 9:00 am. del día, las cancelaciones de servicio de almuerzo son máximo hasta las 9:00 am. del día. No se venden fichas de almuerzo ni se reciben cancelaciones fuera de estos horarios.
2. El expendio de almuerzos y snack se realiza única y exclusivamente durante los horarios acordados con el colegio los cuales están publicados en el área del comedor.
3. El consumo de los almuerzos se realiza única y exclusivamente en el área de comedor.
4. Todos los estudiantes están obligados a mantener las mesas sin restos de alimentos, servilletas, envases descartables etc. por lo que cada mesa tiene una canasta para desechos.
5. Las mesas donde se sientan los comensales a almorzar, no cuentan con meseros, por lo que cada comensal es responsable de dejar el área limpia de desechos y de entregar sus bandejas al personal de EFC.
6. Está terminantemente prohibido, compartir vasos de refresco del almuerzo entre varios alumnos, en caso de encontrar esta situación, se procederá a cobrar 5 bolivianos de multa al comensal que compra el servicio y notificaremos a sus padres.

**Contacto Esprella Food &Catering:**

Lunes a Viernes 07:30–12:30, 14:30–18:30 hrs.

**Administradora: Dunia Esprella •**  
**[esprellas.food@gmail.com](mailto:esprellas.food@gmail.com) •**  
 Telf. :4222196  
 Cel. incl. WhatsApp **70711901**

Menú del 7 Enero al 1 de Febrero

**Menú de Almuerzo escolar  
Semana del 7 al 11 de ENERO**



DETALLE	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES
	7	8	9	10	11
<b>Plato fuerte</b>	Salteado de res con vegetales	Milanesa de pollo	Brochetas de carne	Filete de pollo a las hierbas	Silpancho
<b>Opción Vegetariana Plato fuerte</b>	Salteado de soya con vegetales	Milanesa de berenjena	Brochetas de queso	Huevos rellenos	Silpancho veggie
<b>Guarnición</b>	Papines al horno	Arroz primavera	Yuca frita	Pasta a la pomarola	Arroz/papa
<b>Postre</b>	Plátanos con chocolate	Flan con caramelo	Sandia	yogurt con mermelada	Ensalada de fruta
<b>Refresco</b>	Tumbo	Limonada	Mocochini	Tumbo	Ajonjolí
<b>SOPA</b>	Crema de verduras	Quinoa	Chake de trigo	Sémola	Maní
<b>ALTERNATIVO</b>	Milanesa pollo	Res a la plancha	Pollo a la plancha	Milanesa de carne	Pollo a la plancha

**Menú de Almuerzo escolar  
Semana del 14 al 18 de ENERO**



DETALLE	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES
	14	15	16	17	18
<b>Plato fuerte</b>	Pollo a la naranja	Keperi al horno	Roll de pollo	Tallarines 4 quesos	Hamburguesa
<b>Opción Vegetariana Plato fuerte</b>	Rollito primavera	Pimentones rellenos	Chop suey de vegetales	Tallarines 4 quesos	Hamburguesa de lenteja
<b>Guarnición</b>	Papines salteados	Arroz con queso	Tallarines Salteados	Pan de ajo	Arroz con calabaza
<b>Postre</b>	Compota de manzana	Alfajor	Papayas con leche condensada	Gelatina	Budín de vainilla
<b>Refresco</b>	Lima	Tostada	Te helado	Piña con hierbabuena	tumbo
<b>SOPA</b>	Crema de maíz	Repollo	Costilla	Arroz c/pollo	Maní
<b>ALTERNATIVO</b>	Milanesa de carne	Pollo a la plancha	Res a la plancha	Milanesa de carne	Pollo a la plancha

**Menú de Almuerzo escolar  
Semana del 21 Junio al 25 de ENERO**

DETALLE	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES
	21	22	23	24	25
<b>Plato fuerte</b>	Pollo a la plancha	Lasaña	Lechón	Pique macho	Majadito de pollo
<b>Opción Vegetariana Plato fuerte</b>	Arroz chaufa	Lasaña veggie	Torrajadas de queso	Pique macho	Majadito veggie
<b>Guarnición</b>	Arroz chaufa	Pan de ajo	Papa/choclo	Papa frita	Arroz
<b>Postre</b>	Yogurt	Frutillas	Panacota de piña	Helado de leche	Ensalada de frutas
<b>Refresco</b>	Limonada	Mocochinchi	Pera	Maracuyá	Piña
<b>SOPA</b>	Crema de zanahoria	Chairo	Papalisa	Crema de champiñones	Maní
<b>ALTERNATIVO</b>	Milanesa de carne	Pollo a la plancha	Res a la plancha	Milanesa de pollo	Res a la plancha

**Menú de Almuerzo escolar  
Semana del 28 ENERO al 1 de FEBRERO**

DETALLE	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES
	28	29	30	31	1
<b>Plato fuerte</b>	Lomo con champiñones	Canelones	Gulasch	Tallarín con pollo	Surubí a la tártara
<b>Opción Vegetariana Plato fuerte</b>	Huevos estrellados	Canelones	Gulasch de soya	Pomarola	Calabacín relleno
<b>Guarnición</b>	Arroz	Pan de ajo	Arroz	Tallarines	Mil hojas de papa
<b>Postre</b>	Plátanos con yogurt	Ensalada de frutas	Gelatina	Compota de pera	Queque marmolado
<b>Refresco</b>	Tamarindo	Tostada	Papaya con limón	Piña	Tumbo
<b>SOPA</b>	Crema de verduras	Quinua	Chake de trigo	Sémola	Maní
<b>ALTERNATIVO</b>	Milanesa pollo	Res a la plancha	Pollo a la plancha	Milanesa de carne	Pollo a la plancha

Este menú ha sido revisado y aprobado por:  
Jeny Anais Gil Rodríguez, Licenciada en Nutrición y Dietética  
Matrícula profesional: G-35