

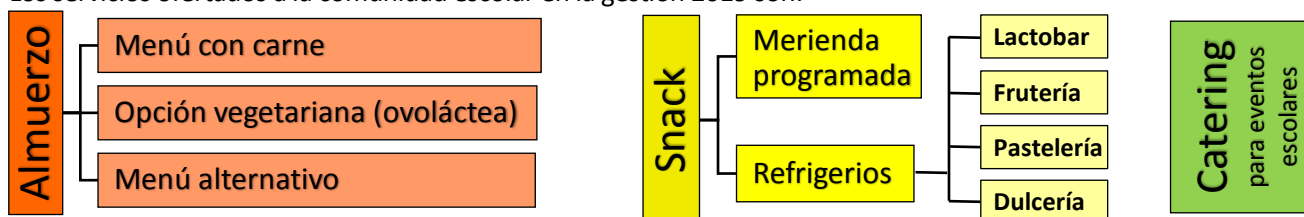
Boletín informativo 01/2019

Estimados Padres de Familia:

A partir de este año la empresa **ESPRELLA FOOD & CATERING (EFC)** estamos a cargo de los servicios diarios de comedor y cafetería, en calidad de **nueva concesionaria** del Colegio Calvert. Contamos con amplia experiencia en servicios de alimentación escolar y actualmente atendemos varios colegios.

SERVICIOS QUE OFERTAMOS

Los servicios ofertados a la comunidad escolar en la gestión 2019 son:



EL PERSONAL Y LOS PROVEEDORES DE EFC

Nuestros servicios son prestados por un **equipo multidisciplinario** que cuenta con una nutricionista, un egresado de ingeniería de alimentos, varios gastrónomos profesionales expertos en cocina y en repostería así como una experta en salud pública, todos ellos con **amplia experiencia en el diseño y preparación de menús escolares** que cumplen la Ley 622 de "Alimentación escolar complementaria" y las **normas** locales pertinentes y que se orientan en recomendaciones oficiales norteamericanas y europeas.

Por la naturaleza de nuestro servicio (alimentación escolar), EFC es muy cuidadosa en la selección de sus **proveedores de materia prima y procesada**. Es procedimiento estándar para nosotros solicitar a los proveedores su registro SENASAG y las fichas nutricionales de cada producto, de manera que **garantizamos el máximo posible de calidad** así como el **cumplimiento de la normativa** regulatoria vigente en materia de alimentación escolar.

CRITERIOS BÁSICOS PARA EL DISEÑO DE NUESTRO MENÚ DE ALMUERZO

- Cada semana hay un plato donde el componente principal es **pasta**. En el mes hay por lo menos 2 días con **pescado** como plato principal y 2 días **sin** proteína de origen animal (**carne**).
- Todos los días nuestros comensales consumen **fruta**, ya sea en los jugos o en los postres.
- Los **lácteos o sus derivados** están presentes en el menú entre 3 y 4 veces por semana.
- Incluimos al menos 1 vez al mes los **platos preferidos de los comensales (bestsellers)**, en formas y presentaciones que cumplan lo más posible los requerimientos nutricionales; esto para alivio de los estudiantes y para recompensar su paladar con cosas que normalmente aceptan con facilidad (pizza, pique macho, *nuggets* etc.).
- Tenemos un **buffet de ensaladas que incluye opciones crudas, cocidas y sopa**, de manera que se promueve el consumo de las verduras pudiendo los comensales escoger la opción de su preferencia.
- Los almuerzos incluyen el servicio de **refresco natural o agua sin límite de consumo** durante el almuerzo.

SERVICIO DE SNACKBAR

Nuestro servicio de snacks cuenta con:

- un servicio de **lactobar** que provee **productos lácteos** procesados como ser jugos de fruta, licuados, postres, malteadas etc., servicio que incluye también el expendio de **bebidas frías y calientes**;
- una **frutería** que provee **fruta de la temporada**, tanto procesada (picada) como en estado natural, por ejemplo plátano, manzana, kiwi etc., siendo que toda la fruta es lavada y desinfectada de manera que los comensales puedan consumirla inmediatamente;
- un servicio de **pastelería** que provee **productos elaborados en el día** por nuestro personal de repostería, como ser pasteles, empanadas, salteñas, pizzas, sandwiches etc.;
- una **dulcería** que provee golosinas, chocolates y otros snacks, en su mayoría adquiridos de proveedores de la industria alimentaria y que cumplen las normas nacionales de alimentación escolar.

PRECIOS DE MERIENDA Y REFRIGERIOS

La **merienda escolar programada** es para los alumnos de nivel Pre-escolar y Primaria y obedece a un menú semanal establecido previamente. Tiene un **precio fijo de 7,- Bs.** por porción de merienda.

Los **refrigerios** tienen precios variados, p.ej. Snacks **desde 0,50 Bs.**, Frutas desde 1,- Bs., Pasteles y sandwiches desde 3,- Bs.; ningún precio de refrigerio rebasará un **máximo de 15,- Bs.**

PRECIOS DE LOS ALMUERZOS

Los precios de venta pactados entre el Colegio Calvert y el concesionario EFC son por 1 almuerzo:

ALMUERZO MEDIA BANDEJA 600 a 700 kCal por persona/almuerzo Para alumnos/as hasta 12 años de edad		
Servicio	Código	Bs.
1 porción de sopa <u>ó</u> de ensalada	A2	7,-
1 almuerzo completo	C2	16,-

ALMUERZO BANDEJA ENTERA 750 a 850 kCal por persona/almuerzo Para alumnos/as de 13 años de edad en adelante		
Servicio	Código	Bs.
1 porción de sopa <u>ó</u> de ensalada	A3	9,-
1 almuerzo completo	C3	19,-

Un **almuerzo completo** (código "C") incluye ensalada y sopa (del buffet), postre y refresco natural o agua, estando disponibles dichas bebidas **sin límite de consumo (refill)** en el ambiente del comedor.

Cualquier **ficha de almuerzo se vende** hasta las 09:00 hrs. a.m. del día deseado de consumo, y también cualquier **cancelación de un servicio de almuerzo reservado anteriormente** debe darse máximo hasta las 09:00 hrs. a.m. del día deseado de consumo. Pasado este **plazo** no se venderán fichas de almuerzo ni se recibirán cancelaciones de almuerzos para el mismo día.

Cada día se tiene un **almuerzo alternativo** al menú del día. Tiene el mismo precio y condiciones que el almuerzo regular del día. Consiste de carne asada de res o pollo a la plancha o milanesa de res o de pollo, acompañado por la guarnición del día o sino por arroz.

FORMAS DE PAGO

Ofrecemos dos formas alternativas de pago: la primera es el **tradicional pago al contado** en el momento del pedido de un servicio, y el segundo es un **cómodo sistema de pre-pago** que cuenta con un sistema electrónico que describimos a continuación.

PRE-PAGO MEDIANTE UN SISTEMA ELECTRÓNICO DE CUENTAS INDIVIDUALES

Bajo esta modalidad, todo servicio solicitado se presta tras un **pago global anticipado (crédito)** cuyo monto lo establece el cliente a su mejor parecer. Manejamos nuestro propio **sistema computarizado de pre-pago y cobranza** –novedoso, cómodo y probado en la práctica– que fue hecho a la medida para nuestra empresa unos cuantos años atrás. Este sistema requiere **registrarse** como cliente de EFC, llenando y firmando un **formulario de registro** y un **contrato de servicios**.

El **cobro** por cada servicio (almuerzo, merienda o refrigerio) se realiza en el momento del pedido y se procesa a través en una **tarjeta RFID¹** personalizada. El o la comensal (estudiante o funcionario docente/administrativo) tiene una tarjeta con una validez de una gestión escolar. Para mayor comodidad y seguridad del comensal, la tarjeta viene acompañada por un dispositivo en forma de **llavero o manilla RFID** que cumple la misma función que la tarjeta, de manera que se tiene dos dispositivos alternativos para acceder a los fondos pre-pagados. El sistema asocia la identidad del comensal a través de la tarjeta, llavero o manilla con una **base de datos** que contiene una **cuenta individual** a su nombre. Acercando la tarjeta, el llavero o la manilla a un lector electrónico, aparecerá inmediatamente en la pantalla de EFC (i) el **saldo** actual en la cuenta y (ii) la **información del kárdex**, entre otras las solicitudes e instrucciones llenadas por el padre, madre o tutor en el formulario de registro. Asimismo el sistema registra y exhibe (iii) todos y cada uno de los **consumos efectuados** a lo largo del año. En caso de duda sobre los consumos, el comensal o el cliente pueden solicitar un **extracto del estado de cuenta** –ya sea impreso o via email– el cual mostrará la fecha y el detalle de cada consumo y transacción.

El **precio de apertura de cuenta** en el sistema incluye la adquisición de la tarjeta y del llavero o manilla RFID y tiene un precio de **Bs. 40,-** por comensal. Este pago es único y se realiza en cualquier momento del año escolar –idealmente a su inicio– y cubrirá el funcionamiento de ambos dispositivos durante todo el resto del año en curso. En caso de **extravío o pérdida** se puede obtener una copia de la tarjeta, llavero o manilla previo pago de otros **20,- Bs.** por dispositivo.

VENTAJAS DEL SISTEMA ELECTRÓNICO

- Los/las estudiantes **no** necesitan manejar **dinero en efectivo**.
- Los padres pueden **determinar límites** de gasto, establecer restricciones al consumo y acordar otras condiciones de servicio.
- Los padres de familia/tutores y/o sus hijos pueden comprometerse a **almorzar en determinados días fijos de libre elección**.
- El sistema minimiza los **tiempos de espera en la cola** ante la ventanilla de expendio.
- El sistema permite **acceder a la información** contenida en él **en cualquier momento** y prevé emitir **reportes mensuales** por defecto.
- Los padres de familia o tutores pueden tener un **control preciso** sobre las fechas de compra y los tipos de productos y servicios consumidos por sus hijos, revisando los **reportes mensuales** recibidos en forma impresa o por email.
- Un **saldo positivo** de los montos abonados a la cuenta **no expira en ningún momento**. Es más: en caso de ya no requerir los servicios de EFC, a simple solicitud verbal o escrita del padre de familia o tutor y sin necesidad de indicar el motivo, el saldo será devuelto en efectivo (sin retención alguna) o depositado a una cuenta bancaria nacional que indique el cliente (menos el costo de la transferencia).

¹ **RFID** = Radio Frequency Identification = Identificación por Radiofrecuencia. El propósito fundamental de esta tecnología es transmitir la identidad de un objeto (similar a un número de serie único) mediante ondas de radio. Es un sistema de almacenamiento y recuperación de datos remoto que para la transmisión usa dispositivos de proximidad tales como tarjetas, etiquetas, transpondedores o tags RFID. Las diversas tecnologías RFID se agrupan dentro de la categoría denominada "Auto ID" = Automatic Identification = Identificación Automática.

Así, este sistema de pre-pago representa la **manera más cómoda** de acceder a los servicios de comedor y cafetería.

FORMAS DE PAGO PARA EL SISTEMA ELECTRÓNICO

El **pre-pago inicial**, o sea el primer abono del año a la cuenta, se realizará **en cualquier fecha** por el padre, madre o tutor/a, ya sea con anticipación a, o en el momento mismo de, la primera compra de un almuerzo u otro producto. Posteriores **recargas de crédito** se harán en un **ritmo a libre elección** del cliente (supuestamente una frecuencia mensual sería lo mejor para ambas partes, cliente y EFC).

Todo pre-pago podrá ser realizado **en efectivo** en el comedor del Colegio Calvert antes y después de los horarios de recreo y almuerzo (ver abajo), o sino vía **depósito o transferencia a cualquiera de las siguientes cuentas bancarias** del concesionario EFC:

Dato	Cuenta No. 1	Cuenta No. 2	Cuenta No. 3
Titular:	Calvin Kioshi De Ugarte Esprella	Calvin Kioshi De Ugarte Esprella	Calvin Kioshi De Ugarte Esprella
Tipo de cuenta:	cuenta de ahorro	cuenta de ahorro	cuenta de ahorro
Número de cta.:	301-5090459-3362	3500428847	4061173578
Moneda:	Boliviano (BOB, Bs.)	Boliviano (BOB, Bs.)	Boliviano (BOB, Bs.)
Nombre del banco:	Banco de Crédito de Bolivia S.A. (BCP)	Banco Nacional de Bolivia (BNB)	Banco Mercantil Santa Cruz (BMSC)

Una copia del **comprobante de pago debe ser enviada** por WhatsApp o por correo electrónico a la administración de EFC (datos ver abajo) o entregada al cajero de EFC en el Colegio; caso contrario no se podrá asignar el crédito recibido a la cuenta correcta.

Por la cancelación de un monto correspondiente a consumos efectivamente realizados, el concesionario EFC emitirá la correspondiente **factura** de ley a nombre y con el NIT que el padre, madre o tutor/a indicó en el formulario de registro. El **período mínimo facturado** será de **1 mes calendario**, o sea que no se extenderá más de una factura por mes y comensal (esto tiene un motivo contable: es para que la factura pueda ir acompañada por el registro mensual de compras).

DESCUENTOS

Este año –2019– se otorgará un descuento del **5%** a un **servicio de almuerzo pre-pagado y solicitado de antemano para un mes calendario entero** (o sea para cada día de clases que hay en ese mes), en cualquiera de las categorías de almuerzo ofertadas (ver arriba), siempre y cuando no se cancele este servicio ni una sola vez durante ese mes.

REGLAS ACORDADAS

El **contrato** entre el Colegio Calvert y nuestra empresa EFC contempla las siguientes **reglas**:

1. Cualquier **ficha de almuerzo se vende** hasta las 09:00 hrs. a.m. del día deseado de consumo, y también cualquier **cancelación de un servicio de almuerzo pedido anteriormente** debe darse máximo hasta las 09:00 hrs. a.m. del día deseado de consumo. Pasado este **plazo** no se venderán fichas de almuerzo ni se recibirán cancelaciones de almuerzos para el mismo día.
2. El **expendio** de almuerzos y snacks se realiza única y **exclusivamente durante los horarios acordados** con el Colegio, los cuales están **publicados en letreros** y afiches en el área del comedor.
3. La ingesta de **almuerzos** tendrá lugar única y **exclusivamente en el área del comedor**.
4. Todos los estudiantes están obligados a **mantener limpias las mesas**, sin restos de alimentos, servilletas, envases descartables etc., por lo que cada mesa está equipada con una canasta para desechos.
5. Las mesas donde se sientan los comensales a almorzar no son atendidas por meseros; por ello cada comensal es responsable de dejar la **mesa y el área circundante libre de desechos** y de **entregar su bandeja de almuerzo usada** al correspondiente personal de EFC.
6. Está terminantemente **prohibido compartir vasos de refresco ilimitado del almuerzo** entre varios alumnos. En caso de encontrar esta situación, EFC procederá a cobrar **5,- Bs. de multa** al comensal que compró el almuerzo y a notificar a sus padres/tutores.

Un saludo cordial

Su Equipo EFC

CONTACTOS:

Esprella Food & Catering (EFC)

Lunes hasta Viernes

07:30 – 12:30, 14:30 – 18:30 h.

Administradora: **Dunia Esprella**

- **esprellas.food@gmail.com**
- Teléfono fijo: (591-4) 4 22 21 96
- Celular incl. WhatsApp: (591-4) 70 71 19 01

Menú del 7 de Enero al 1 de Febrero 2019, Colegio Calvert



MENÚ DE ALMUERZO ESCOLAR
7 de Enero al 1º de Febrero

	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes
7	<p>Plato fuerte Salteado de res c/vegetales</p> <p>Opción veggie Salteado de soja c/ vegetales</p> <p>Guarnición Papines al horno</p> <p>Postre Plátanos c/chocolate</p> <p>Refresco Tumbo</p> <p>SOPA Crema de verduras</p> <p>ALTERNATIVO Milanesa de pollo</p>	<p>8</p> <p>Milanesa de pollo</p> <p>Milanesa de berenjena</p> <p>Arroz primavera</p> <p>Flan c/caramelo</p> <p>Limónada</p> <p>Quinoa</p> <p>Res a la plancha</p>	<p>9</p> <p>Brochetas de carne</p> <p>Brochetas de queso</p> <p>Yuca frita</p> <p>Sandía</p> <p>Mocoichinchi</p> <p>Chake de trigo</p> <p>Pollo a la plancha</p>	<p>10</p> <p>Filete de pollo a las hierbas</p> <p>Huevos rellenos</p> <p>Pasta a la pomarola</p> <p>Yogurth c/mermelada</p> <p>Tumbo</p> <p>Sémola</p> <p>Milanesa de carne</p>	<p>11</p> <p>Silpancho</p> <p>Silpancho veggie</p> <p>Arroz/papa</p> <p>Ensalada de frutas</p> <p>Ajonjolí</p> <p>Maní</p> <p>Pollo a la plancha</p>
14	<p>Plato fuerte Pollo a la naranja</p> <p>Opción veggie Rollito primavera</p> <p>Guarnición Papines salteados</p> <p>Postre Compota de manzana</p> <p>Refresco Lima</p> <p>SOPA Crema de maíz</p> <p>ALTERNATIVO Milanesa de carne</p>	<p>15</p> <p>Keperi al horno</p> <p>Pimentones rellenos</p> <p>Arroz c/queso</p> <p>Alfajor</p> <p>Tostada</p> <p>Repollo</p> <p>Pollo a la plancha</p>	<p>16</p> <p>Roll de pollo</p> <p>Chop suey de vegetales</p> <p>Tallarines salteados</p> <p>Papayas c/ leche condensada</p> <p>Té helado</p> <p>Costilla</p> <p>Res a la plancha</p>	<p>17</p> <p>Tallarines cuatro quesos</p> <p>Tallarines cuatro quesos</p> <p>Pan de ajo</p> <p>Gelatina</p> <p>Piña c/hierba buena</p> <p>Arroz c/pollo</p> <p>Milanesa de carne</p>	<p>18</p> <p>Hamburguesa</p> <p>Hamburguesa de lenteja</p> <p>Arroz c/calabaza</p> <p>Budín de vainilla</p> <p>Tumbo</p> <p>Maní</p> <p>Pollo a la plancha</p>
21	<p>Plato fuerte Pollo a la plancha</p> <p>Opción veggie Arroz chaufa</p> <p>Guarnición Arroz chaufa</p> <p>Postre Yogurth</p> <p>Refresco Limonada</p> <p>SOPA Crema de zanahoria</p> <p>ALTERNATIVO Milanesa de carne</p>	<p>22</p> <p>Lasaña</p> <p>Lasaña veggie</p> <p>Pan de ajo</p> <p>Frutillas</p> <p>Mocoichinchi</p> <p>Chairó</p> <p>Pollo a la plancha</p>	<p>23</p> <p>Lechón</p> <p>Torrajás de queso</p> <p>Papa/choclo</p> <p>Panacota de piña</p> <p>Pera</p> <p>Papallisa</p> <p>Res a la plancha</p>	<p>24</p> <p>Pique macho</p> <p>Pique macho</p> <p>Papa frita</p> <p>Helado de leche</p> <p>Maracuyá</p> <p>Crema de champiñones</p> <p>Milanesa de pollo</p>	<p>25</p> <p>Majadito de pollo</p> <p>Majadito veggie</p> <p>Arroz</p> <p>Ensalada de frutas</p> <p>Piña</p> <p>Maní</p> <p>Res a la plancha</p>
28	<p>Plato fuerte Lomo c/champiñones</p> <p>Opción veggie Huevos estrellados</p> <p>Guarnición Arroz</p> <p>Postre Plátanos c/yogurth</p> <p>Refresco Tamarindo</p> <p>SOPA Crema de verduras</p> <p>ALTERNATIVO Milanesa de pollo</p>	<p>29</p> <p>Canelones</p> <p>Canelones</p> <p>Pan de ajo</p> <p>Ensalada de frutas</p> <p>Tostada</p> <p>Quinoa</p> <p>Res a la plancha</p>	<p>30</p> <p>Gulash</p> <p>Gulash de soja</p> <p>Arroz</p> <p>Gelatina</p> <p>Papaya c/limón</p> <p>Chake de trigo</p> <p>Pollo a la plancha</p>	<p>31</p> <p>Tallarín c/pollo</p> <p>Pasta a la pomarola</p> <p>Tallarines</p> <p>Compota de pera</p> <p>Piña</p> <p>Sémola</p> <p>Milanesa de carne</p>	<p>1</p> <p>Surubí a la tártara</p> <p>Calabacín relleno</p> <p>Mil hojas de papa</p> <p>Queque marmolado</p> <p>Tumbo</p> <p>Maní</p> <p>Pollo a la plancha</p>

Nota:

Este menú ha sido revisado y aprobado por Jeny Anais Gil Rodríguez, Licenciada en Nutrición y Dietética, Matrícula profesional No. G-35